



Uniwersytet
Wrocławski



Ogólnopolska Konferencja Naukowa

”Bezpieczeństwo i ochrona klienta na rynku usług finansowych. Prawo – praktyka – problemy – potrzeby - perspektywy”.

WROCLAW 19-20 MAJA 2016 R.

Wydział Prawa, Administracji i Ekonomii Uniwersytetu Wrocławskiego sala 418 w budynku A

- 9:00 – 9:30** Rejestracja uczestników
- 9:30 – 10:00** Uroczyste otwarcie Konferencji
prof. dr hab. Marek Bojarski, Rektor Uniwersytetu Wrocławskiego
prof. dr hab. Grzegorz Hryciuk, Prorektor ds. studenckich Uniwersytetu Wrocławskiego
prof. dr hab. Piotr Machnikowski, Prodziekan Wydziału Prawa, Administracji i Ekonomii Uniwersytetu Wrocławskiego
prof. dr hab. Urszula Kalina – Prasznic, Dyrektor Instytutu Nauk Ekonomicznych
- 10:00 – 12:00** **I Panel Bezpieczeństwo i ochrona klienta na rynku usług finansowych**
moderator: prof. dr hab. Urszula Kalina – Prasznic, Uniwersytet Wrocławski
- 10:00 – 10:15** prof. zw. dr hab. Dorota Korenik, Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu
Współczesny model rozwoju ekonomiczno - społecznego a bezpieczeństwo i ochrona klienta na rynku usług finansowych
- 10:15 – 10:30** prof. PW, dr hab. Anna Zalcewicz, Politechnika Warszawska
Ku określeniu prawnych granic ochrony klienta na rynku usług finansowych – przepisy prawa versus oczekiwania społeczne
- 10:30 – 10:45** dr hab. Edyta Rutkowska – Tomaszewska, Uniwersytet Wrocławski
Podwyższona staranność i ochrona zaufania do rynku finansowego jako dyrektywy interpretacyjne przepisów ochronnych dotyczących usług finansowych
- 10:45 – 11:00** dr Andrzej Michór, Uniwersytet Opolski
Obowiązki informacyjne wobec konsumenta usług na rynku finansowym - rzeczywista czy złudna ochrona jego praw?
- 11:00 – 11:15** dr Krzysztof Grabowski, Konferencja Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce
Klient w centrum uwagi kompleksowego programu etycznego Konferencji Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce
- 11:15 – 11:30** mgr Karol Magoń (doktorant) , Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Prawa klientów usług finansowych w świetle ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym
- 11:30 – 11:45** Dyskusja
- 11:45 – 12:15** Przerwa kawowa
- 12:15 – 14:00** **II Panel Ochrona klienta na rynku usług bankowych**
moderator: prof. PW, dr hab. Anna Zalcewicz, Politechnika Warszawska
- 12:15 – 12:30** prof. UŁ, dr hab. Lesław Góral, Uniwersytet Łódzki,
Prawo do rachunku bankowego jako fundamentalne prawo konsumenta usług bankowych
- 12:30 – 12:45** Jerzy Bańka, Wiceprezes Związku Banków Polskich
Pozycja konsumenta na rynku usług bankowych w świetle nowych regulacji
- 12:45 – 13:00** Iwona Torzewska, Dyrektor Departamentu Ochrony Klienta Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego
Nowe regulacje w działalności depozytowej banków - zapis na wypadek śmierci, "rachunki uśpione"
- 13:00 – 13:15** dr Piotr Rodziewicz, Uniwersytet Wrocławski,
Marketing usług bankowych a ochrona konsumenta jako uczestnika loterii i konkursów promocyjnych organizowanych przez banki
- 13:15 – 13:30** dr Jan Byrski, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Tajemnica bankowa – aktualne regulacje oraz nowe wyzwania
- 13:30 – 13:45** dr inż. Julitta Koćwin, Uniwersytet Wrocławski
Bankowość mobilna w Polsce – innowacje a bezpieczeństwo klientów
- 13:45 – 14:00** Dyskusja
- 14:00 – 14:30** Przerwa obiadowa

- 14:30 – 16:15 **III Panel Ochrona klienta na rynku usług ubezpieczeniowych i innych**
moderator: dr hab. Edyta Rutkowska-Tomaszewska, Uniwersytet Wrocławski
- 14:30 – 14:45 prof. zw. dr hab. Bogusława Gnela, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Uwagi na temat statusu konsumenta beneficjentów umowy ubezpieczenia
- 14:45 – 15:00 prof. UG. dr hab. Dorota Maśniak, Uniwersytet Gdański
Wyzwania dla polskiego rynku ubezpieczeniowego związane z wejściem w życie dyrektywy o dystrybucji ubezpieczeń
- 15:00 – 15:15 dr Mariusz Fras, Uniwersytet Śląski,
Ubezpieczenia grupowe – problemy, potrzeby, perspektywy zmian
- 15:15 – 15:30 dr Monika Szaraniec, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Obowiązek rekomendacji (doradztwa) pośrednika ubezpieczeniowego wynikający z dyrektywy IDD względem konsumenta
- 15:30 – 15:45 prof. UZ, dr hab. Andrzej Gorgol, Uniwersytet Zielonogórski,
referat: „Prawnodewizowe instrumenty ochrony klientów działalności kantorowej
- 15:45 – 16:00 dr Urszula Banaszczyk Soroka, Uniwersytet Wrocławski
Referat: Bezpieczeństwo klienta firmy inwestycyjnej
- 16:00 – 16:15 Dyskusja
- 16:15 – 16:45 Przerwa kawowa
- 16:45 – 18:00 **IV Panel Ochrona klienta na rynku usług kredytowych**
moderator: prof. dr hab. Bogusława Gnela, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
- 16:45 – 16:55 dr Robert Jagiello, Szkoła Główna Handlowa, Narodowy Bank Polski,
Zmiany regulacyjne wzmacniające ochronę klientów na rynku kredytów konsumenckich
- 16:55 – 17:05 dr Dominika Rogoń, radca prawny
Nowe standardy konsumenckich kredytów hipotecznych – rewolucja, postęp, status quo?
- 17:05 – 17:15 dr Beata Paxford, Akademia L. Koźmińskiego, Wyższa Szkoła
Wybrane problemy procesowe związane z udzielaniem kredytów konsumenckich
- 17:15 – 17:25 dr Piotr Stanisławiszyn, Uniwersytet Opolski
Upadłość konsumencka a ochrona konsumenta na rynku finansowym
- 17:25 – 17:35 dr Maciej Skory, Uniwersytet Wrocławski
Normatywna konstrukcja cesji konsumenckich wierzytelności bankowych
- 17:35 – 17:45 mgr Katarzyna Urbańska, PwC
Samoregulacja branży w zakresie reklamy kredytu konsumenckiego- czy wystarczająca ochrona konsumenta przed praktykami wprowadzającymi w błąd?
- 17:45 – 18:00 Dyskusja

Dzień 2: sala 418 bud. A, WPAiE

- 9:00 – 10:45 **I Panel Wybrane problemy ochrony klienta usług finansowych**
moderator: prof. dr hab. Witold Kwaśnicki, Uniwersytet Wrocławski
- 9:00 – 9:15 prof. UAM, dr hab. Marcin Orlicki, Uniwersytet Adama Mickiewicza w Poznaniu
Prawo do dobrej informacji o złej umowie czy prawo do dobrej umowy - uwagi na tle nowej ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
- 9:15 – 9:30 dr Ludwika Mostowicz, Laboratorium Przekładu Międzykulturowego
Deficyty dialogu międzykulturowego -a deficyty ochrony strony słabszej w relacjach konsumenckich (model diagnozy i model remedium)
- 9:30 – 9:45 Elżbieta Sługocka – Krupa, Stowarzyszenie Rzeczników Konsumentów
Ryzyka w usługach finansowych i ich wpływ na bezpieczeństwo ekonomicznych interesów konsumentów-wybrane aspekty
- 9:45 – 10:00 dr Beata Pachuca – Smulska, Uniwersytet Warmińsko – Mazurski w Olsztynie
Regulacje prawne a mis-selling na rynku usług finansowych
- 10:00 – 10:15 Mariola Kapla, Dyrektor ds. Rozwoju Scoringu Departament Business Intelligence, Biuro Informacji Kredytowej S.A.
Nadmierne zadłużanie się – problem konsumenta czy problem rynku?
- 10:15 – 10:30 dr Aleksandra Nadolska, Uniwersytet Gdański, Wyższa Szkoła w Gdyni
Zakres ochrony zbiorowego interesu konsumentów na rynku usług bankowych (rozważania na tle nowych regulacji o kontroli klauzul stosowanych we wzorcach umów)
- 10:30 – 10:45 Dyskusja
- 11:00 – 11:15 Przerwa kawowa
- 11:15 – 13:00 **II Panel Instytucjonalna ochrona klienta na rynku usług finansowych**
moderator: prof. zw. dr hab. Dorota Korenik, Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu
- 11:15 – 11:30 Piotr Nowak, Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego
Sąd Polubowny przy KNF – praktyka, problemy, perspektywy
- 11:30 – 11:45 Piotr Budzianowski, Biuro Rzecznika Finansowego,

- Bezpieczeństwo i ochrona klienta na rynku usług finansowych z perspektywy Rzecznika Finansowego*
11:45 – 12:00 Łukasz Wroński, Zastępca Dyrektora Departamentu Ochrony Interesów Konsumentów UOKiK Konsumentów
Nowelizacja ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów z perspektywy konsumenta, przedsiębiorcy oraz UOKiK
- 12:00 – 12:30 Katarzyna Marczyńska, Jolanta Potocka, Bankowy Arbitraż Konsumentcki
Referat: *Bankowy Arbitraż Konsumentcki jako element praktycznej ochrony klienta na rynku usług finansowych
potrzeby i perspektywy*
- 12:30 – 13:00 Dyskusja
- 13:00 – 13:30 Przerwa obiadowa
- 13:30 – 15:30 **III Panel młodych naukowców – doktorancko – studencki**
moderator: prof. dr hab. Lesław Góral, Uniwersytet Łódzki
- 13:30 – 13:45 mgr Dorota Szymczak, Uniwersytet Gdański,
Obowiązek informacyjny jako instrument ochrony konsumentów na rynku usług finansowych – wybrane aspekty
- 13:45 – 14:00 mgr Michał Rafał Walczak, Uniwersytet Łódzki
Wymagane zabezpieczenia dostępu do usług bankowości internetowej w prawie polskim
- 14:00 – 14:15 mgr Olga Kotsiuruba, Stypendysta Programu Stypendialnego im. Lane'a Kirklanda, Uniwersytet im. Franki we
Lwowie,
Problemy regulacji prawnej waluty cyfrowej na Ukrainie
- 14:15 – 14:30 mgr Justyna Białoch, Uniwersytet Wrocławski
Ochrona kredytobiorcy odwróconego kredytu hipotecznego - pozorna czy realna?
- 14:30 – 14:45 Barbara Gradzik, studentka Uniwersytet Wrocławski
Bezpieczeństwo transakcji bezgotówkowych
- 14:45 – 15:15 Dyskusja
- 15:15 – 15:30 Zakończenie Konferencji

Rada Naukowa Konferencji:

Prof. dr hab. Ewa Łętowska, Polska Akademia Nauk
Prof. dr hab. Dorota Korenik, Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu
Prof. dr hab. Witold Kwaśnicki, Uniwersytet Wrocławski
Prof. dr hab. Eugenia Fojcik- Mastalska, Uniwersytet Wrocławski
Prof. dr hab. Wiesława Miemieć, Uniwersytet Wrocławski
Prof. Alicja Pomorska, Akademia Leona Koźmińskiego
Prof. dr hab. Robert Stefanicki, Uniwersytet Wrocławski
Prof. dr hab. Bogusława Gnęła, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Prof. UŁ, dr hab. Lesław Góral, Uniwersytet Łódzki,
Prof. dr hab. Tadeusz Skoczny, Uniwersytet Warszawski,

Komitet Organizacyjny

Prof. dr hab. Urszula Kalina – Prasznic
Dr hab. inż. Anna Ćwiąkała – Małys, prof. UW
Dr hab. Edyta Rutkowska-Tomaszewska
Paweł Adamski, Prezes SKN RF „REK- FIN”